



Non succede. Ma se succede...

Ogni anno milioni di persone vivono
uno dei momenti più delicati della
loro esperienza come automobilisti.

SmartCID nasce per cambiare
completamente ciò che accade dopo.

EXECUTIVE BOOK



Non succede

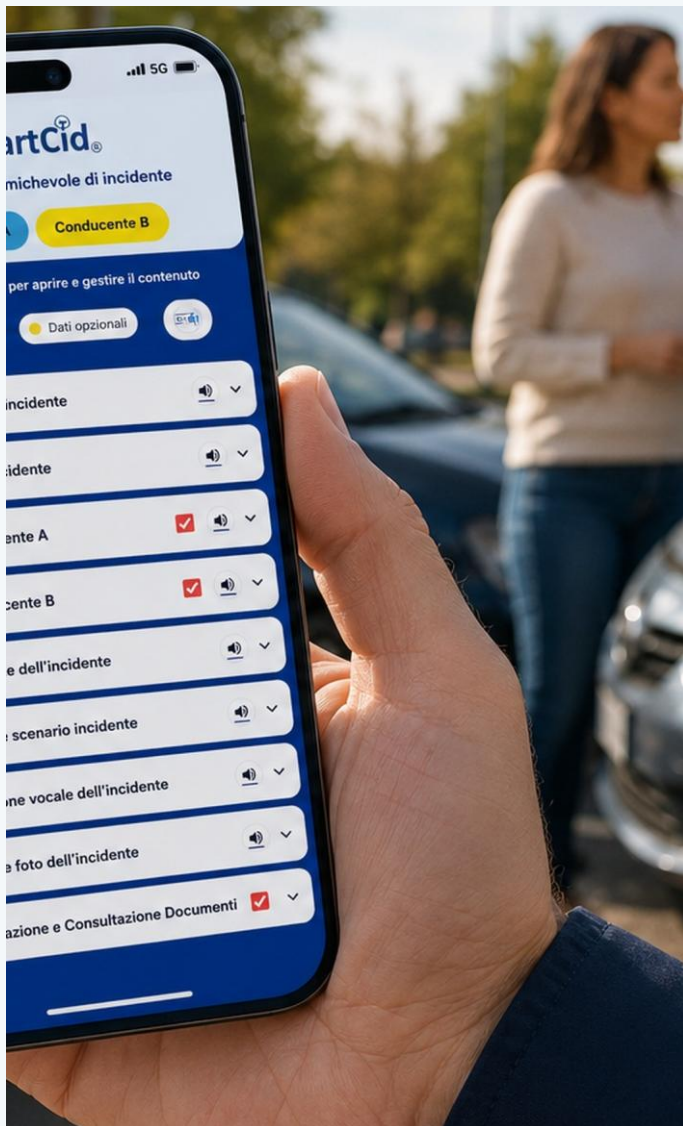
Ma se succede... ogni minuto conta.

Un incidente dura pochi secondi. Le sue conseguenze possono durare settimane. SmartCID nasce per trasformare quei primi minuti in un'esperienza guidata, sicura e completamente digitale.

La vera innovazione non consiste nel digitalizzare un modulo. Consiste nel ripensare completamente l'esperienza.

Da una visione nasce una piattaforma

SmartCID non sostituisce ciò che esiste: connette tutto ciò che oggi è separato.



Non una semplice app. Un ecosistema digitale.

SmartCID accompagna cittadini, organizzazioni e operatori della mobilità lungo l'intero percorso di gestione del sinistro: dalla raccolta delle informazioni alla firma elettronica, fino alla generazione del Fascicolo Digitale del Sinistro.

Obiettivo

Ridurre complessità, errori e tempi, aumentando la qualità delle informazioni.

Posizionamento

Una piattaforma aperta, interoperabile e orientata al futuro della mobilità.

Molto più di un CID digitale.

SmartCID accompagna l'automobilista lungo l'intera esperienza di mobilità: prima, durante e dopo un incidente.

PRIMA

Essere pronti

Profilo, tessera digitale, promemoria, scadenze e ricerca dei Partner.

DURANTE

Gestire con sicurezza

Geolocalizzazione, assistenza immediata, CAI guidato, scenario 2D e firma.

DOPO

Continuare la relazione

Fascicolo, documenti, servizi automotive e vantaggi nella rete territoriale.



UNA SOLA PIATTAFORMA. MOLTI MOMENTI DI VALORE.

CAI DIGITALE · SICUREZZA · SCADENZE · ASSISTENZA · SERVIZI · VANTAGGI

PERSONE, SERVIZI E TERRITORIO CONNESSI INTORNO ALL'AUTOMOBILISTA.

Un'unica esperienza digitale

Dall'incidente al fascicolo finale: ogni fase è guidata, tracciata e integrata.

Fino ad oggi la gestione di un incidente è stata un insieme di attività separate. SmartCID le trasforma in un processo digitale continuo.



Geolocalizzazione

Luogo acquisito tramite GPS e mappa



Compilazione guidata

Dati raccolti una sola volta



Foto e documenti

Immagini integrate nel percorso



Scenario digitale

Ricostruzione grafica dell'evento



SPID + OTP FEA

Identità e firma elettronica avanzata



Fascicolo digitale

Documento unico, firmato e conservato

**Un unico processo.
Un unico fascicolo.
Una sola esperienza digitale.**

Un documento unico. Non una raccolta di allegati.

SmartCID consolida ogni informazione in un unico Fascicolo Digitale del Sinistro.

Il valore non è produrre un PDF. Il valore è generare un fascicolo digitale completo, coerente, firmato e consultabile nel tempo.

Dati dei conducenti e dei veicoli

Geolocalizzazione dell'evento

Fotografie e documentazione

Disegno integrato dello scenario

Identificazione digitale

Firma Elettronica Avanzata con
OTP

Tracciabilità del processo

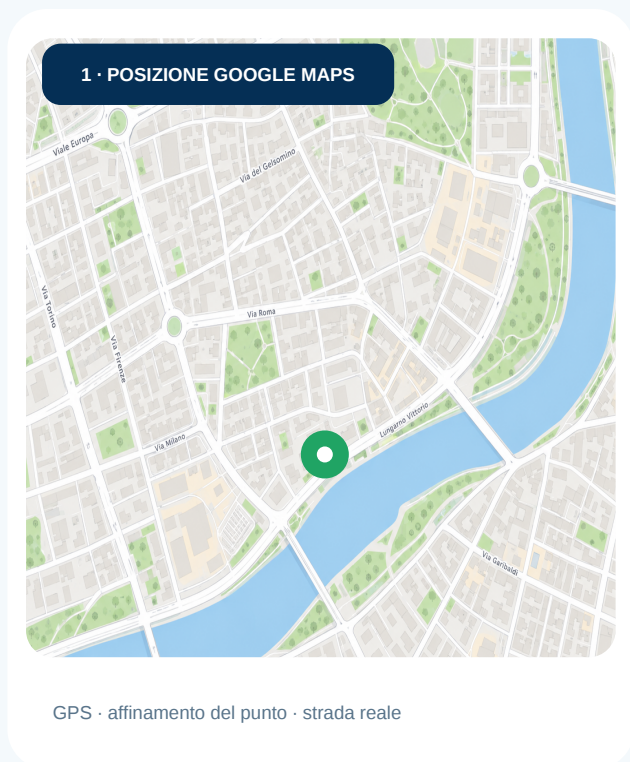
Conservazione digitale

Un solo documento. Una sola firma. Un solo fascicolo digitale del sinistro.

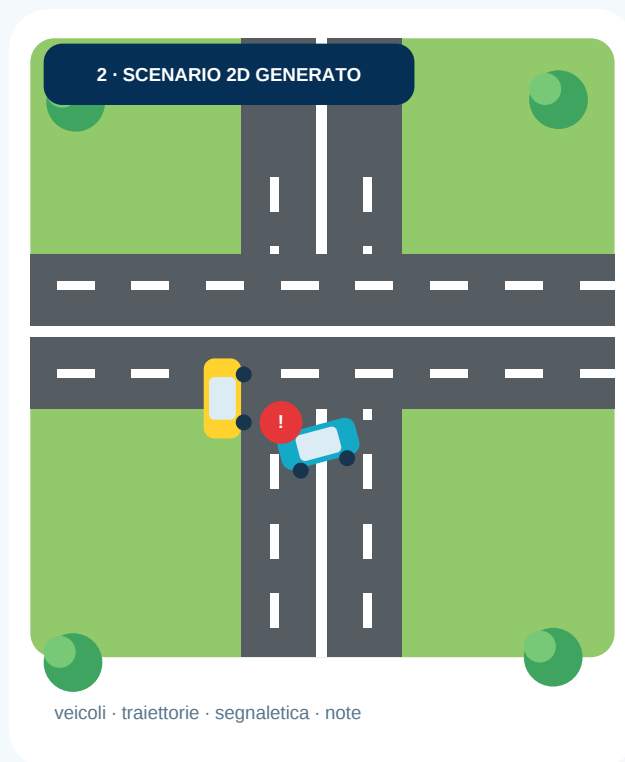
Questo posiziona SmartCID non come modulo digitale, ma come sistema strutturato di gestione documentale del sinistro.

Dalla posizione reale allo scenario del CAI.

SmartCID rileva la geometria stradale da Google Maps e genera direttamente lo scenario 2D: non esistono più modelli preimpostati da scegliere.



GENERA
SCENARIO



01

RILEVA

GPS e Google Maps identificano il luogo reale.

02

GENERA

La geometria stradale diventa automaticamente scenario 2D.

03

RICOSTRUISCI

Si posizionano veicoli, urto, traiettorie e dettagli.

04

INTEGRA

Lo scenario entra nel Fascicolo Digitale del Sinistro.

NON SI SCEGLIE PIÙ UNO SCENARIO: SI GENERA QUELLO REALE.

GOOGLE MAPS → GEOMETRIA STRADALE → DINAMICA DEL SINISTRO → CAI

Identità certa. Firma certa. Documento certo.

SPID, OTP FEA e conservazione digitale trasformano il processo in un percorso affidabile e tracciabile.

SPID

Identificazione digitale

OTP

Conferma del firmatario

FEA

Firma elettronica avanzata

Fascicolo

Documento unico firmato

Conservazione

Disponibilità nel tempo

La tecnologia migliore è quella che protegge il processo senza renderlo complicato per l'utente. SmartCID rende naturali operazioni che, in un contesto tradizionale, richiederebbero passaggi separati e spesso discontinui.

Per il cittadino

un percorso semplice, guidato e sicuro.

Per le organizzazioni

un fascicolo strutturato, leggibile, completo e pronto per essere gestito.

Un unico accesso. Tutta la Smart Experience.

App iOS, app Android e Web App: l'automobilista sceglie come entrare e ritrova servizi, profilo e pratica nello stesso ecosistema.

APP STORE

GOOGLE PLAY

WEB APP

CLUB GRATUITO

Scarica l'app SmartCID

APP SMARTCID

Scarica l'app ufficiale SmartCID



Disponibile per iPhone e Android



Se sei al computer

Scansiona il QR code per aprire lo store corretto dal tuo smartphone.

Apple, il logo Apple e App Store sono marchi di Apple Inc. Google Play è un marchio di Google LLC.

Scopri SmartCID

✔ Utilizzabile gratuitamente fin da subito

SmartCID è già disponibile gratuitamente per compilare il modulo CID/CAI in modo guidato e generare un **documento unico, completo e integrato**. Puoi scaricarlo e firmarlo con modalità tradizionali oppure, quando disponibile, completare l'intera pratica con la firma elettronica integrata.

Preferisci utilizzarlo senza installare l'app? [Apri la Web App](#)

La Smart Experience per gestire il CAI digitale e costruire il Fascicolo Digitale del Sinistro: guidato, completo e sempre disponibile.



Club SmartCID gratuito.

Il tuo profilo, i tuoi veicoli e i servizi dedicati all'automobilista.



Dati pronti
quando
serve



Veicolo e
assicurazione
pronti



Cassetto
CID
digitale



Promemoria
scadenze



Iscriviti gratuitamente



Hai già un profilo? Accedi

01

SCARICA L'APP

Badge ufficiali App Store e Google Play, più QR code per l'accesso immediato.

02

USA LA WEB APP

Il CAI digitale resta utilizzabile anche senza installare l'applicazione.

03

ENTRA NEL CLUB

Profilo, veicoli, cassetto CID e promemoria disponibili gratuitamente.

04

GESTISCI IL CAI

Compilazione guidata e Fascicolo Digitale del Sinistro in un solo ambiente.

DALLO STORE AL PORTALE, SENZA INTERRUZIONI.

APP IOS · APP ANDROID · WEB APP · CLUB · CAI DIGITALE

Il tuo riconoscimento digitale nella rete SmartCID.

Non una semplice tessera: lo strumento che identifica l'iscritto presso i Partner e abilita l'accesso a servizi automotive agevolati e concorrenziali.



01 MOSTRA

Tessera digitale o QR

02 RICONOSCIMENTO

Il Partner verifica l'iscrizione

03 VANTAGGIO

Si applicano condizioni dedicate

04 SERVIZIO

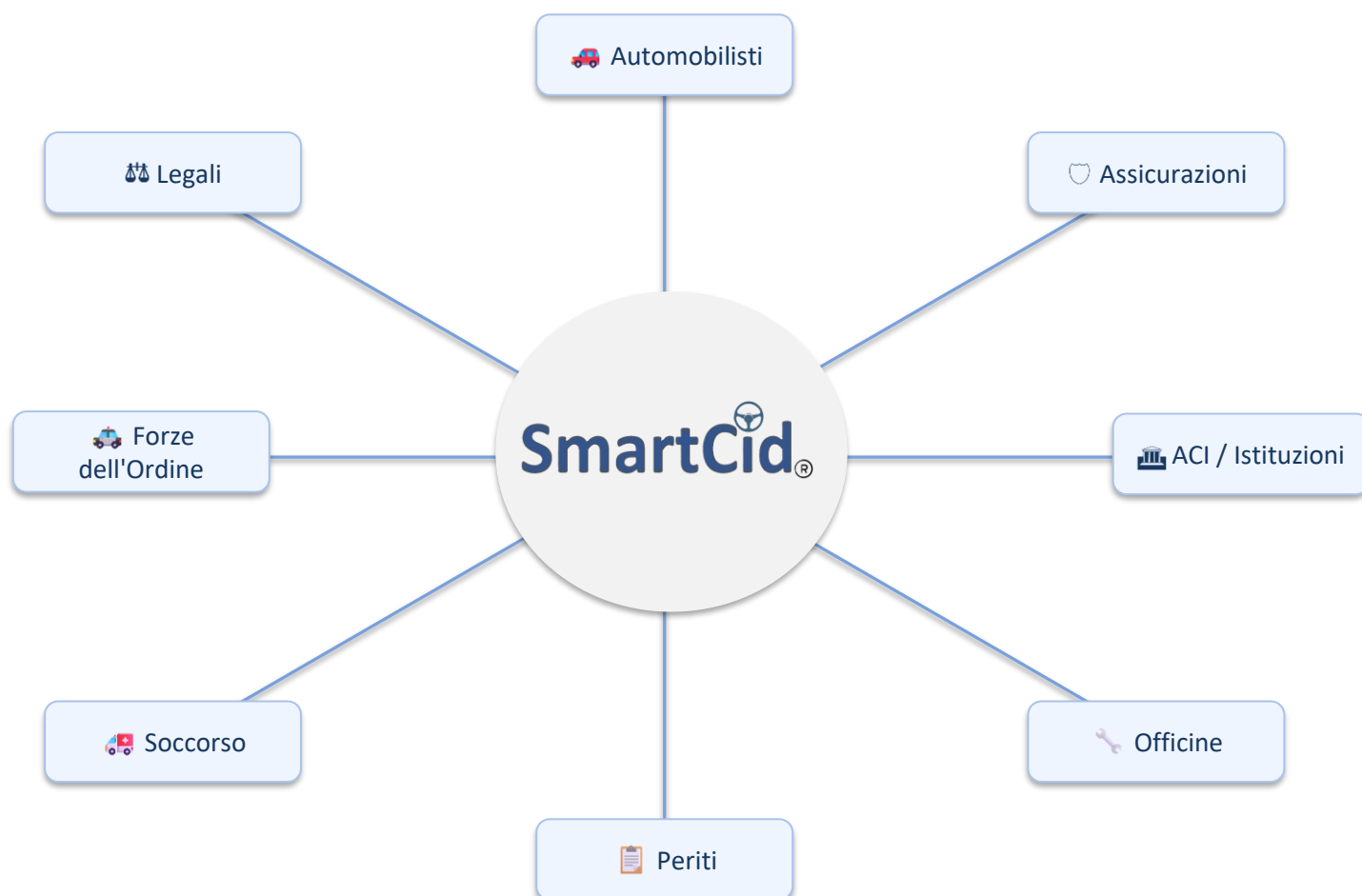
Accesso agevolato e concorrenziale

UN'IDENTITÀ DIGITALE RICONOSCIUTA DA TUTTA LA RETE PARTNER.

SERVIZI RISERVATI · CONDIZIONI AGEVOLATE · VALORE CONCORRENZIALE

SmartCID non sostituisce gli attori della mobilità. Li connette.

Il valore di una piattaforma digitale nasce dalla capacità di mettere in relazione tutti gli attori coinvolti nella gestione del sinistro.



SmartCID crea continuità digitale tra cittadini, compagnie assicurative, istituzioni e operatori del settore, favorendo interoperabilità, collaborazione e condivisione sicura delle informazioni lungo l'intero ciclo di gestione del sinistro.

Una piattaforma che crea valore anche oltre il sinistro

SmartCID nasce per semplificare la gestione della constatazione amichevole di incidente. La stessa piattaforma può diventare uno spazio digitale di informazione, formazione e dialogo.

Instagram

- Infografiche
- Consigli pratici
- Contenuti brevi

Facebook

- Community
- Aggiornamenti
- Dialogo

YouTube

- Tutorial
- Guide operative
- Formazione

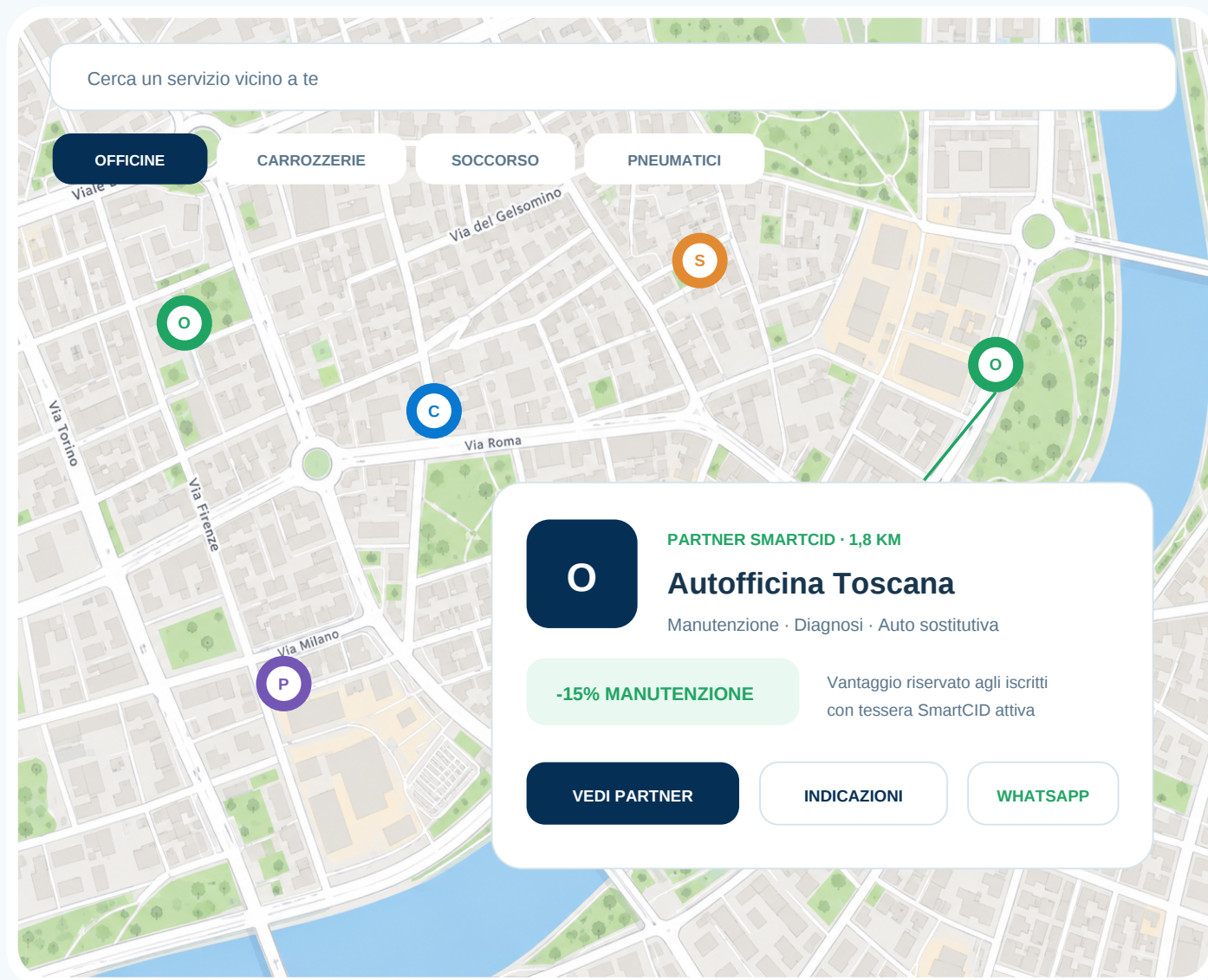
LinkedIn

- Innovazione
- Partnership
- Approfondimenti

Ogni anno circa 1.200.000 cittadini italiani sono coinvolti nella compilazione di una constatazione amichevole di incidente. SmartCID può rappresentare un ulteriore punto di contatto digitale per informare, formare e creare dialogo tra cittadini e operatori del settore.

La piattaforma incontra il territorio.

Una rete geolocalizzata per trovare servizi automotive vicini, confrontare i vantaggi e riconoscere subito le condizioni riservate agli iscritti SmartCID.



TROVA. CONFRONTA. RAGGIUNGI.

SERVIZI VICINI · VANTAGGI VISIBILI · PARTNER RICONOSCIBILI

Un servizio digitale per Community e Club automotive.

SmartCID aggrega iscritti appartenenti a realtà diverse, unite dalla mobilità e da un rapporto continuativo con il proprio veicolo.



PROFILI DIVERSI. UN'UNICA RETE SMARTCID.

Ogni organizzazione conserva la propria identità e amplia i servizi offerti agli iscritti.

Piattaforma aperta alla collaborazione tecnologica.

SmartCID si integra con ecosistemi esistenti e sviluppa nuovi servizi insieme ad altre realtà tecnologiche del settore.



LA COLLABORAZIONE TECNOLOGICA MOLTIPLICA I SERVIZI.

Tecnologie diverse convergono in un'esperienza SmartCID concreta e riconoscibile.

SmartCID Green: la sostenibilità come conseguenza del processo digitale

Non solo meno carta: meno duplicazioni, meno errori, meno archivi fisici, meno inefficienze.

30.000.000

fogli potenzialmente risparmiati ogni anno

150 t

carta

195 t

CO₂

2.550

alberi

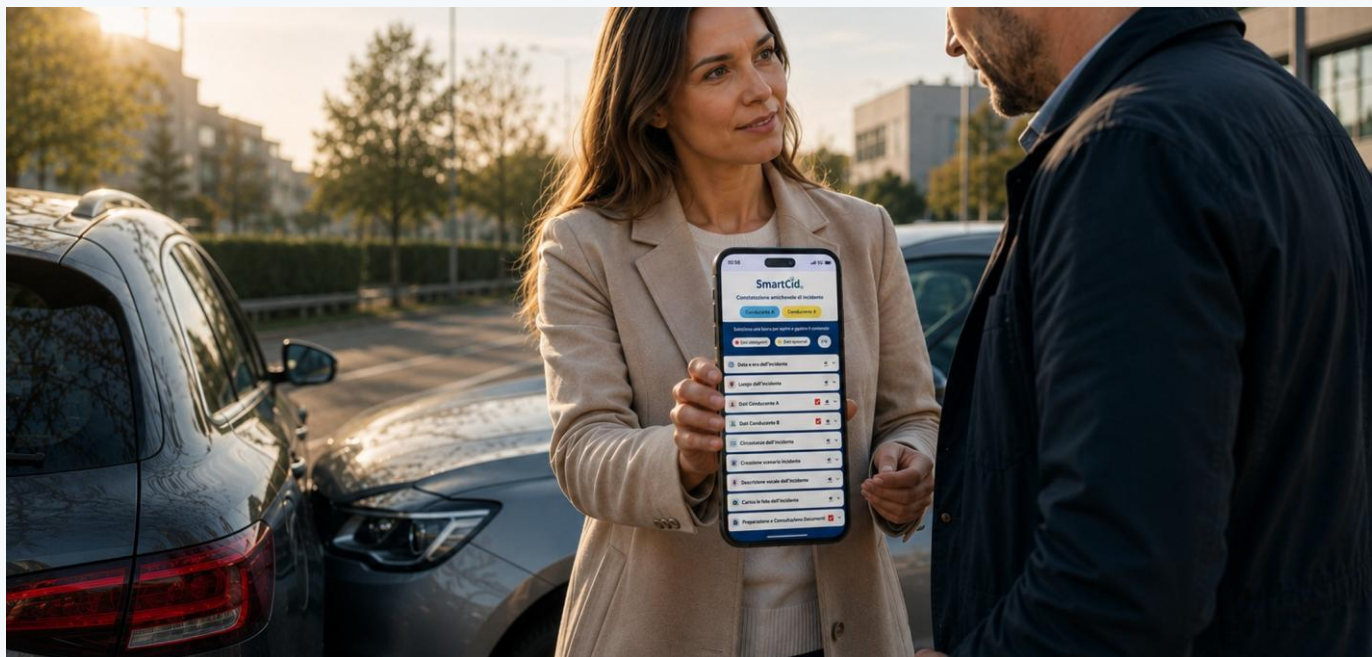
€900k

costi carta

La sostenibilità di SmartCID non è una dichiarazione di principio. È l'effetto pratico di un processo progettato per eliminare carta, archivi fisici, passaggi ridondanti e dispersione documentale.

Quando una visione umana incontra l'Intelligenza Artificiale

L'AI non sostituisce l'intuizione: la amplifica.



Ogni innovazione nasce da una persona che sceglie di guardare un problema in modo diverso.

SmartCID nasce dall'incontro tra esperienza umana, conoscenza dei processi e Intelligenza Artificiale come partner progettuale: uno strumento per esplorare possibilità, mettere in discussione le scelte e accelerare il passaggio dall'idea alla soluzione.

La vera innovazione nasce quando intelligenza umana e artificiale non competono, ma collaborano.

Perché SmartCID è diverso

Non digitalizza un modulo: ripensa un processo.

Modulo cartaceo

Informazioni frammentate, allegati separati, archiviazione manuale.



App verticali

Funzioni isolate, spesso non integrate con gli altri attori.



SmartCID

Fascicolo digitale unico, firma, scenario, portale, interoperabilità e conservazione.

Il valore di SmartCID non è solo ciò che consente di fare. È il modo in cui collega ogni passaggio dentro un'unica esperienza digitale.

Da hub nazionale a modello europeo

Il CID/CAI nasce come linguaggio comune della mobilità: in Europa il modello è sostanzialmente condiviso. Per questo SmartCID può ambire a una visione più ampia: non solo digitalizzare il processo italiano, ma proporre un modello interoperabile replicabile su scala europea.



Per ACI

Una visione capace di posizionare il servizio oltre il confine nazionale.

Per le compagnie

Dati strutturati, processo condiviso e minore frammentazione operativa.

Per il cittadino

Un'esperienza coerente anche in caso di sinistri fuori dal proprio Paese.

Una piattaforma italiana, una vocazione europea.

Il Fascicolo Digitale del Sinistro come modello aperto europeo

La forza di SmartCID non è soltanto nella digitalizzazione del modulo. È nella capacità di trasformare un processo comune a milioni di automobilisti europei in un linguaggio digitale condiviso, tracciabile, firmato e conservabile.

Modello comune

CID/CAI come base condivisa

Processo unico

Dati, foto, scenario e firma in un solo fascicolo

Interoperabilità

Integrazione con assicurazioni, mobilità e servizi

Scalabilità

Dalla piattaforma nazionale alla rete europea

La vera ambizione

Non costruire soltanto un servizio digitale per l'Italia, ma una piattaforma capace di diventare riferimento per la gestione digitale della constatazione amichevole in Europa.

SmartCID può essere il punto di partenza.

**Le grandi innovazioni non cambiano
semplicemente il modo di fare le
cose.**

Cambiano il modo di pensarle.

SmartCID nasce per questo.

www.smartcid.it

Executive Book